

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по администрированию
информационно-технических ресурсов

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по администрированию информационных ресурсов, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Добринской Л.С., и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», раздельном упоминании - «Сторона».

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Информационно-технические ресурсы - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, веб-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), принадлежащих как Исполнителю или Заказчику, так и третьим лицам.

Учетные данные - логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя и третьих лиц.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги по администрированию информационных ресурсов, на которых размещаются данные Заказчика (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы)

третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://shagurok.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в счете, выставленном Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2 обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг (в данных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.3 своевременно устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, устно или письменно согласованные с Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1 самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания Услуг, а также график их работы. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц, при этом Исполнитель в полном объеме несет ответственность за действия привлеченных Исполнителем третьих лиц перед Заказчиком;

4.2.2 самостоятельно определять способ и порядок оказания Услуг по настоящему Договору, в случае если это не противоречит настоящему Договору;

4.2.3 в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком причины, послужившей основанием для такого приостановления или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случаях, если Заказчик:

- 1) частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- 2) в сроки, указанные в счете на оплату, не оплатил стоимость заказанных Исполнителем Услуг;

Уведомление о приостановлении оказания Услуг или о расторжении Договора в одностороннем порядке по указанным обстоятельствам направляется Заказчику по контактному адресу электронной почты;

4.2.4 расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, за исключением расторжения по основаниям, указанным в п. 4.2.3. настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление направляется Заказчику по контактному адресу электронной почты;

4.2.5 не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 4.3.6 настоящего Договора).

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 детально ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему до момента его акцепта в соответствии с п.3.4 настоящего Договора;

4.3.2 соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, и указанные в счете, направляемом для оплаты Исполнителем Заказчику, и сообщить Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю платежного документа в порядке, определенном п. 5.5 настоящего Договора;

4.3.3 обеспечивать исполнение рекомендаций и требований Исполнителя и/или производителей оборудования и/или программного обеспечения, оказывать содействие Исполнителю при оказании Услуг по настоящему Договору;

4.3.4 при необходимости обеспечить работникам Исполнителя свободный доступ к программному и/или аппаратному обеспечению Заказчика, связанному с оказанием Услуг по настоящему Договору, и документации, которая по необходимости передаётся Исполнителю;

4.3.5 обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.6 при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2 получать у Исполнителя консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг;

4.4.3 контролировать процесс оказания Исполнителем Услуг (отслеживать ход оказания Услуг, запрашивать и изучать историю по запросам, повышать приоритет запросов, находящихся в работе) по настоящему Договору, не вмешиваясь в производственную и хозяйственную деятельность Исполнителя;

4.4.4 вносить изменения в перечень предоставляемых Исполнителем Услуг и/или заказывать у Исполнителя дополнительные Услуги посредством Дополнений к настоящему Договору, заключаемых и подписываемых Сторонами;

4.4.5 расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

Уведомление о таком расторжении направляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 14.2 настоящего Договора.

4.4.6 расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, за исключением расторжения по основаниям, указанным в п. 4.4.5 настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

5 СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость Услуг, объем их оказания отражаются в электронном счете, направляемом Исполнителем для оплаты Заказчику, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета обязан произвести оплату Услуг в порядке 100% предоплаты.

5.3 Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику по его заявлению.

5.4 Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.5 После совершения оплаты Заказчик в максимально короткий срок обязан направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату (отсканированный вариант на адрес электронной почты, либо по реквизитам, указанным в п. 14.2 Договора, либо лично, либо курьером).

5.6 Стороны договорились, что отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом, положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь к предварительной оплате по настоящему Договору не применяются, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются и не выплачиваются.

5.7 Все расходы, включая комиссионные вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуг по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком и за его счет.

6 ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1 Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается уведомлением Исполнителем Заказчика по контактной электронной почте, а также Актом об оказании услуг (далее – Акт).

6.2 Стороны договорились, что выставляемое Исполнителем Заказчику платежное требование (счет) также является актом об оказании услуг.

6.3 Заказчик соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления о завершении работ по электронной почте, не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным услугам, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что обязательства Исполнителя выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя, в частности, если убытки причинены:

7.2.1 в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Заказчика;

7.2.2 вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3 вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя и Заказчика

или других серверах сети Интернет, на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.4 вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика;

7.2.5 вследствие неработоспособности и (или) несовместимости программного обеспечения, разработанного заказчиком или третьими лицами, которое эксплуатируется Заказчиком и (или) иными пользователями на ресурсах Заказчика;

7.2.6 вследствие неработоспособности программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены несогласованные с Исполнителем изменения.

7.3 В случае возникновения у Заказчика замечаний по оказанным Исполнителем Услугам Заказчик в порядке, установленном п. 4.3.6 настоящего Договора, обязан предъявить Исполнителю соответствующую письменную претензию, в которой описывается характер замечаний.

7.4 Исполнитель обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии и, в случае их обоснованности, согласовать с Заказчиком сроки устранения предъявленных претензий.

7.5 В случае если Сторонам, в порядке, определенном п. 7.4 настоящего Договора, не удастся согласовать сроки устранения предъявленных претензий, данный срок считается равным 10 (десяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующей претензии.

7.6 Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они

размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.7 Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, расположенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в т.ч. за возможные нарушения Заказчиком авторского права, законодательства о товарных знаках и знаках обслуживания и иных норм законодательства Республики Беларусь.

7.8 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Исполнителя не может превышать 100 % (ста процентов) стоимости Услуг за Отчетный период, в котором произошло неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7.9 Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п. 7.8 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.9.1 размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.9.2 неисполнение либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.10 Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.11 Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось

следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4 В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9 ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1 Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам электронной почты (указанной Сторонами как реквизиты) и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

9.2 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в п. 14.2. настоящем Договоре – для Исполнителя, на контактный адрес электронной почты, переданный Заказчиком Исполнителю, – для Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4 Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://shagurok.by>.

10.2 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3 В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 4.4.5 настоящего Договора.

10.4 Уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.5 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об одностороннем отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.6 Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор, на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://shagurok.by>. Продолжение использования Услуг Исполнителя является согласием Заказчика с измененными условиями Договора.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом.

11.2 Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.3 Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.3.1 в любое время по обоюдному согласию Сторон;

11.3.2 путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Исполнителя согласно п. 4.2.3 настоящего Договора;

11.3.3 путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика согласно п. 4.4.5 настоящего Договора;

11.3.4 в одностороннем порядке предварительно уведомив об этом другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

11.4 Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 11.3.2, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

12 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2 В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

13.2 Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.2.1 по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2 информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3 он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3 В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4 Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2 Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Добринская Любовь Степановна

Тел.: +375 (29) 515-52-82

E-mail: info@shagurok.by

211312 г. Витебск, ул.Садовая, д.9, кв.33

УНП 391852161

Р/с: BY77 BPSB 3013 1823 5401 9933 0000 в

ОАО «БПС-Сбербанк», региональная дирекция №200 по Витебской области, УНП 100219673, БИК BPSBBY2X, Адрес банка: 210602, г. Витебск, ул. Ленина 26/2, Витебск